

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 28日

事業所名                      NICO                     

保護者等数（児童数）23名 回収数17名 割合74%

		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15		2	広いので活動スペースは十分だと思う。 就学児と未就学児の活動スペースが別れているともう少し活動が確保できるのかなと思う。	静、動の活動の切り分けや、学年に応じた活動を上手く使い分け活動スペースを作っていきます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15		1	適切であると思う		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13		1	3	階段には手すりがついている	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16		1	できていると思う		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15		1	子ども等が楽しんで学べるようにイベントなど工夫されていると思う。 本児にルーティーンはあるのですが、過ごしやすい様子。	次年度から5領域に沿った活動プログラムを作成し固定化しないよう発達段階、特性に配慮しながら支援をおこなっていく	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		11	障がいのない子どもとの活動は聞いたことはない。 あるかわからない。 家庭では引きこもりがちなので助かります。	児童館などに遊びに行くことはあるが、他児童との交流はない、次年度は児童館側と連携をとってみたい。	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			説明していた		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			送迎の時に「今日は○○な様子でした」と頑張っていた事や出来なかった事など伝えてくれるので、本人とは次は・・・の目標を立てやすいです。		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15		2	今年初めて面談に関するアンケートを拝見しました。		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		11	1	今年初めて父母会に関するアンケートを拝見しました。 父母会に参加していない為。 コロナ禍が明け参加できるようにしていきたい。 会が苦手なので参加していません。	保護者さんからの要望を踏まえながら、次年度より開催していきたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16		1	適切に対応してくれていると思う。	体制は整備されているが周知や説明に不足もあったので今後は丁寧に周知、説明に対応していきます。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			最近ではLINEを使用しているため以前よりも情報伝達しやすいです。		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16		1	行事予定などは毎月プリントで配っている。	次年度より定期的に会報を出し情報発信をおこなっていく。	

	14	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			丁寧に説明してくれている。 わかりやすく、活きたマニュアル作成や更新をして保護者さんに丁寧に周知、説明していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			訓練で消化器の訓練はととても印象に残ったようです。 定期的に訓練を行い、訓練報告も保護者さんに伝えていく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		毎日行って、出来れば妹にも同じ様に楽しさを教えたいと言いつても楽しみに過ごしています。 放課後、友達と遊びたい意思が強くなっています。 地域支援、本人の意思も尊重しながら、子ども等の笑顔を一番に楽しめる居場所作りをしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17			いつも丁寧に对应していただき、ありがとうございます。 今後も利用児童、保護者さんに寄り添いながら安心して過ごせる居場所作りをしています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。