

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 NICO

保護者等数（児童数） 4名 回収数 4名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4				個別の部屋などみんなでの場も広くていいと思います。	静、動活動や個別、集団を使い分けて活動をおこなっている
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4				室内はとても清潔で良いです	整理、整頓、清潔、清掃を意識しながら気持ちいい空間を作っていく
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4				課題も取り組めるようになり良いと思う	利用者さん保護者さんの隠れたニーズにも対応できるような密な関係性を作っていく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2				2 色々な活動を取り入れて良いと思う	季節のイベントや年齢に応じた活動をおこなっていく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1				3	利用児や保護者さんの要望も聴きながらどんな交流が持てるか検討し実行していきたい
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	2				2	家族支援プログラムに対応できる職員がいないため、職員養成や外部含め検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	4					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4				面談でいろんな事がきけて家でもできる事をがんばっています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1				3 保護者会に参加した事がないのでわからない	保護者さんからの要望を踏まえながら、次年度より開催していきたいと思えます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3			1		体制は整備されているが周知や説明に不足もあったので今後は丁寧に周知、説明を対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2			2		次年度より定期的に会報を出し情報発信をおこなっていく。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			1		わかりやすく、活かしたマニュアル作成や更新をして保護者さんに丁寧に周知、説明していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			1		定期的に訓練を行い、訓練報告も保護者さんに伝えていく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4				個別の活動やお姉ちゃん、お兄ちゃんと参加できる活動が楽しいようです	子どもたちの笑顔を一番に職員も楽しめる居場所作りをしていきます。
	23	事業所の支援に満足している	4				毎月違うスケジュールを作って子ども等が楽しめるようにしていると思います。	今後も利用児童、保護者さんに寄り添いながら安心して過ごせる居場所作りをしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。