

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表:令和 5年 3月 23日

事業所名 NICO

保護者等数(児童数) 15名 回収数10名 割合 67%

	チェック項目	回答			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4		広くて清潔だと思う・ボール遊びやトランポリン等できるスペースがあればいいと思います	静の時間と動の時間で部屋の使い分けや、近くの公園で活動したりと使い分けて活動を行っていく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1		子どもの成長に合わせた課題となっているので子ども達をよく見て計画されていると思います	計画も支援者全員で考え、現場の支援に落とし込み、振り返りなので客観的に分析し計画の修正を行っていく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		毎日楽しそうにいろんな事をやったり話してくれるので工夫されていると思います	子どもたちの楽しく取り組むを忘れずにプログラムを作っていく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7		障がいのない子どもとの交流があると聞いたことが無いためわからない見てないでわかりません	次年度よりコロナが落ち着いたら、児童館などにも課外活動の輪を広げていく
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		とても丁寧でした	今後も丁寧な対応を心がけていく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			とても細かくその日の事を伝えてくれるので家でもその日に振り返りができている	今後も引き継ぎ時での申し送りや、連絡帳での共有を行っていく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		相談しやすく助言なども良くしてもらっています	次年度は定期で面談を行い、家族支援を入れた支援をしていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	2	先生方とのみです(それで良しと思っています)	保護者へアンケートを取り開催や保護者同士の連携のあり方などを模索していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4		対応していると思う	苦情に対しての対応の体制を再構築し保護者さんへ説明を行っていく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			配慮されていると思う	各保護者さんに情報の共有や意思の疎通での配慮について確認し各ご家庭にあった情報の伝達を行っていく
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5		発信していると思う・定期的に会報・予定表があればなどと思います	次年度より会報を再開し定期的に保護者さんへの情報の発信や連絡体制を整えていく
14 個人情報に十分注意しているか	8	2		していると思う わかりませんが十分にできていると思います	個人情報の管理について保護者さんへ周知をおこなう	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		説明されている	各マニュアルの再度共有や説明を行い周知していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6		おまかせなのでわかりません 見てないのでわかりません	次年度からは各訓練等のスケジュールの保護者への共有を行いお伝えしていく
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	3		・とても楽しみにしています ・学校のお友達とも遊びたいようです	年齢に合わせた活動や子ども達計画の活動を取り入れたり子ども達の本意を組み込んだ支援を行っていく
	18 事業所の支援に満足しているか	10			急な対応にもこたえてくれとても満足しています、いつもありがとうございます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。