

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 5年 3月 23日

事業所名 NICO

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			
	2	職員の配置数は適切である	4	1		児童数、児童の特性、職員のスキルにより適切じゃない日も出てくる、シフトの調整や急な利用などにも対応できる職員配置を行う
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1		事務所、キッチンなど入っていけない場所を視覚化するために柵を設置したり室内の構造化は進めていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		毎日の清掃と適切な職員配置で安心安全を提供している	心地よく過ごせる空間の環境の設定を行う
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5			目標プラス目的をしっかりと共有していく
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	1		第三者の評価は行なっていないが姉妹所の事業所と事例検討会などを改善につなげている
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	1		コロナ禍の状態もあり定期的に行えなかった、次年度はzoomや現地研修も入れて研修を行う
適切な 支援の	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2	3		地域支援の取り組みができていない、ご家族、本人の意向を汲み取りながら必要に応じて地域支援を行なっていきたい
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	1		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1		
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			余暇の時間の過ごし方が固定化してきているので、発達段階に応じた余暇の過ごし方を考える	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
提供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ て児童発達支援計画を作成している	5			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		重要なものは当日話し合いを行うが基本は翌日に前日の振り返りを行なっている
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	1	ご家族の意向を汲み取りながら必要に応じて連携を行っていく
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		5	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		5	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	1	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	4	研修等あれば受けているが、個別に助言等は受けていない、ご家族の意向を汲み取りながら必要に応じて助言等を受けていく
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	4	機会を考えてたが、コロナ禍もあり行えなかった、感染状況も見ながら交流を考えていく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		5	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3	2	日々の助言等は行っているが、プログラムとして組んでいない
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			今後は保護者さんへアンケートを取り相談がしやすい体制を整えていく
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5		会の開催について保護者よりアンケートをとり保護者会の必要性、保護者間の連携について考えていく
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		保護者さんからの発信だけではなく、こちらからも変化や気づきに対応し声かけをおこなっている	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	2		次年度より会報を作成し発信していく
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5		SNSには児童情報をあげない	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	1		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		5		コロナ禍もあり、地域住民を呼べる行事を行っていない
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2	3	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1	4		コロナ禍もあり、全ての訓練を行っていない、次年度はしっかりスケジュールを組んでいく
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3	2		今後も保護者様と共有し職員間とも共有を意識していく
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2		コンタミに気をつけながら保護者様と共有していく
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	2		今後は細かくヒヤリハットを作成し共有していく
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	1		研修は行ったがその後の共有などは行えなかったため、次年度は研修後の共有もしっかり行っていく
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5			今後はマニュアルも改正し保護者様に説明、理解をきちんと行う

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。