

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援・放課後等ディサービス NICO

保護者等数(児童数) 6名(6名) 回収数 5 割合83%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------------------------|--|----|---------------|-----|-----------------------------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 4 | | | 1 | 広くて清潔だと思います | 1日の終了時清掃した後室内を消毒している。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 4 | | | 1 | 配置数と専門数はわからないが子どもが確実に成長している。 | 児童との相性バランスを考え職員配置をしている。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 4 | | | 1 | 本人が困っている様子がないので配慮できていると思う。 | 絵カードやイラスト、写真等を活用して予定を見える化している。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 5 | | | | 通常受け入れ人数が10名なのに清潔感を保てることはすごいと思います。 | 1日の活動内容に応じて家具の移動を行い職員間でスペースの確保している。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 5 | | | | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 4 | | | 1 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 5 | | | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 5 | | | | パリエーションの豊かさに驚くくらいいろんな活動をしてすごいと思います。 | 月一のペースで意見を出し合いプログラムを立案している。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 1 | 2 | | 2 | ニコでそういった機会を設けているかわからないが、子ども園に通っているので問題ない。 | 障害のない子どもたちと活動する交流は少なく感じる。 |
| 適切な 支援の 提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 5 | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 5 | | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 3 | | | 2 | | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 5 | | | | ・日頃の様子を話してくれるので、来ています。 ・子どもが家で話せない新しい姿も聞けて良いと思う。 | 送迎時での活動の様子や児童の発達課題に対して情報共有を行っている。又は連絡帳の活用。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 4 | 1 | | | 支援いただいています。 | 保護者「の気持ちに寄り添い対応を今後も心がける。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 1 | | 1 | 3 | コロナもあるので父母の会の活動はなくていいと思います。 | コロナ過で難しい中、アンケートを取り検討する。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 5 | | | | 相談等をすると、迅速に対応してもらえます。 | 迅速かつ適切に職員と話し合い今後も心がけて対応します。 |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 5 | | | | 連絡帳、メッセージ、電話などでご対応して頂いています。 | 送迎時に活動の様子や児童の発達状況や課題について情報共有をしている。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--------------------|------------------------------------|
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 4 | | | 1 | 質問の意味がよくわかりません。 | 毎月の会報の発行や連絡帳でのやり取りで行事や活動内容を伝えている。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 5 | | | | されていると思います。 | 特定の保管場所を決め、十分に注意し保管している。 |
| 非常時等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 1 | 1 | | 3 | | 全職員で周知しそれぞれのマニュアルをホームページにて公開し検討する。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 2 | | | 3 | | 事業所の会報等で伝え、年間行事に入れ込んでいく。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 4 | 1 | | | 毎日通いたいと思うほど楽しんでいる。 | 今後も安心してすごせる場所の提供、支援を心がけていく。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 5 | | | | とても満足しています。 | 今後も活動プログラムや個別支援の見直しを行い心がけて対応していく。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。